



# SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door Menno Schoone

**Nieuwsbrief 133**

**16 september 2024**

## Hallo SchoonePC-fan,

De vorige nieuwsbrief heb je nog maar net ontvangen, en ik stuur je alweer een nieuwe. De reden is dat Microsoft vanaf vandaag (16 september) een wijziging doorvoert in de aanmeldingstechnologie, waardoor velen hun e-mailadres van Microsoft niet meer met hun vertrouwde e-mailprogramma kunnen beheren! In deze nieuwsbrief lees je wat je daaraan kan doen.

Maar er staat uiteraard meer in deze nieuwsbrief, de volgende onderwerpen komen aan bod:

- [Melding van Microsoft over een minder veilige aanmeldingstechnologie](#)
- [Lokaal gebruikersaccount aanmaken tijdens setup Windows 11 \(aanvulling\)](#)
- [Snelkoppeling voor het switchen naar een ander gebruikersaccount](#)
- [Kopie van een ingevuld webformulier](#)
- [Drivers niet aangesloten printers verwijderen](#)
- [Onbekende groene en blauwe icoontjes bij bestanden](#)
- [Snel het klassieke contextmenu openen](#)
- [Aanmeldproblemen Microsoft 365](#)
- [Enkele vertrouwde adviezen van SchoonePC](#)
- [En dan nu een nieuw advies: wees voorzichtig met de online opslag van gratis diensten](#)

Ik wens je weer veel lees- en computerplezier, tot de volgende nieuwsbrief.

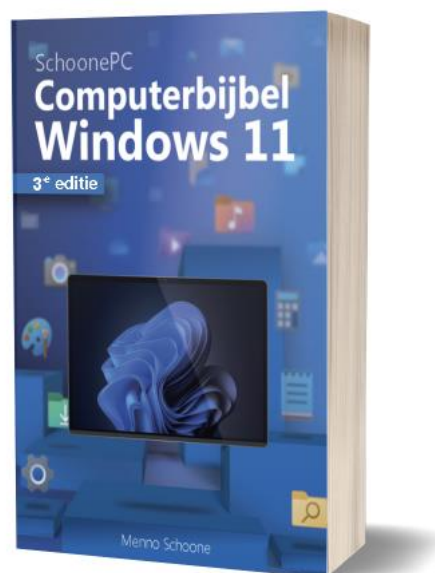
**Menno Schoone**

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl)



## Word computerwijzer en -vaardiger met de computerbijbel voor Windows 11

De 3e editie van de [computerbijbel voor Windows 11](#) bevat informatie over nieuw toegevoegde functies, de aankomende 24H2-onderdelenupdate en de integratie van Copilot. Tevens zijn aanpassingen gemaakt naar aanleiding van interessante lezersvragen en voortschrijdend inzicht. Het resultaat is een **448 pagina's** tellende computerbijbel vol tips en trucs om Windows 11 de baas te worden en problemen voortaan zelf op te lossen. Ligt deze computerbijbel nog niet als naslagwerk naast je pc, bestel hem dan [via de website!](#)



*"Ik heb op mijn werk ook al kleinere problemen kunnen oplossen. Ik ben bijna 60, maar lijk beter uit de voeten te kunnen met de Windows-laptops dan mijn jongere collega's dankzij het geheime wapen: de Windows-bijbel! :-)"*

Rick B.

### Het meest informatieve handboek voor Windows 11

Met deze 3e editie weet ik zeker dat de computerbijbel zijn reputatie als 'het meest informatieve handboek voor Windows' weet hoog te houden. Loop je dus regelmatig tegen computerproblemen aan en kan je wel wat hulp gebruiken? Of wil je gewoonweg Windows onder de knie krijgen en het maximale uit je pc halen? Ga dan aan de slag met mijn computerbijbel!

## **Kom je er niet uit? Dan help ik je graag even verder!**

Ik heb maar één doel: je computerwijzer en -vaardiger maken. De computerbijbel is dan ook een ideaal hulpmiddel om problemen zelf op te lossen. Loop je desondanks tegen een probleem aan waar je niet uitkomt, dan help ik je graag even verder. Dat is onderdeel van mijn service! Volgens menig lezer maakt deze hulp alleen al de aanschaf van de computerbijbel een koopje, het raadplegen van een helpdesk is immers niet goedkoop.

## **Werk je nog met Windows 10?**

Blijf je voorlopig met Windows 10 werken? Ga dan aan de slag met de [computerbijbel voor Windows 10](#), de laatste editie is te koop voor de gereduceerde kennismakingsprijs van **15 euro!**



[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

## **Melding van Microsoft over een minder veilige aanmeldingstechnologie**

Beheer je een e-mailadres van Microsoft (@outlook.com, @hotmail.com, @live.com of @msn.com) in een e-mailprogramma? En heb je recent onderstaand e-mailbericht van Microsoft ontvangen waarin wordt aangegeven dat je software een minder veilige aanmeldingstechnologie gebruikt? Dan kan je ervan uitgaan dat je e-mailprogramma nog gebruikmaakt van een verouderde authenticatiemethode. Je zal dan actie moeten ondernemen om je e-mail, agenda en/of contacten ook na 16 september 2024 op vergelijkbare wijze te kunnen blijven beheren! De mail van Microsoft blinkt helaas niet uit in duidelijkheid, vandaar dat ik de verschillende mogelijkheden nog even onder de aandacht breng.



Op 16 september 2024 kunnen apps die minder veilige aanmeldingstechnologie gebruiken, geen toegang meer krijgen tot uw e-mail.

De veiligheid van uw gegevens heeft de hoogste prioriteit bij Microsoft. Om uw account veilig te houden biedt Microsoft geen ondersteuning meer voor het gebruik van e-mail- en agenda-apps van derden die u vragen u aan te melden met alleen de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw Microsoft-account. Voor meer veiligheid moet u een e-mail- of agenda-app gebruiken waarmee moderne verificatiemethoden van Microsoft worden ondersteund. Als u geen actie onderneemt, hebben uw e-mail-apps van derden vanaf 16 september 2024 geen toegang meer tot uw Outlook.com-, Hotmail- of Live.com-e-mailadres.

Wat moet u doen?

Als u deze e-mail ontvangt, werkt u momenteel met een e-mail- of agenda-app die een minder veilige verificatiemethode gebruikt om verbinding te maken met uw Outlook.com-e-mailaccount. U moet uw e-mail- en agenda-app van derden upgraden naar een versie die ondersteuning biedt voor moderne verificatiemethoden.

Microsoft biedt gratis versies van Outlook voor uw pc, Mac en iOS- en Android-apparaten die gemakkelijk kunnen worden gedownload en verbinding kunnen maken met uw e-mailaccount. Door een bijgewerkte versie van een Outlook-toepassing te gebruiken weet u zeker dat u op de meest veilige manier verbinding maakt.

Hoe kunt u Gmail, Apple Mail of een andere e-mailtoepassing van derden instellen?

Diverse niet-Microsoft-toepassingen hebben hun eigen stappen voor het verbinden met uw Outlook.com-e-mailaccount met moderne verificatiemethoden. Zie ons Help-artikel: Nu moderne verificatiemethoden nodig om Outlook-e-mail te blijven synchroniseren in niet-Microsoft-e-mailapps. Het is echter mogelijk dat u de makers van deze toepassingen om instructies moet vragen. In de meeste gevallen hoeft u alleen uw account te verwijderen en opnieuw toe te voegen met de nieuwste versie van die toepassing om deze voor het gebruik van de moderne verificatiemethoden te configureren.

[Privacyverklaring](#)

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA



Kortgezegd komt het erop neer dat Microsoft de [moderne authenticatiemethode OAuth2 verplicht](#) stelt voor de communicatie met hun server. Zonder OAuth2 is het dus niet meer mogelijk om je e-mailadres van Microsoft op de vertrouwde wijze met het POP- of IMAP-protocol te beheren (zelfs niet wanneer hiervoor een uniek [app-wachtwoord](#) wordt gebruikt).

In sommige gevallen kunnen de aanmeldinstellingen voor het e-mailprogramma gewijzigd worden (al dan niet door het e-mailaccount opnieuw toe te voegen), er zijn echter nog maar weinig e-mailprogramma's die OAuth2 ondersteunen. Voor velen zit er dus niets anders op dan over te stappen naar een ander e-mailprogramma, zoals de gratis [app Outlook](#) van Windows, het [e-mailprogramma Outlook 2021](#) (te verkrijgen via een losse Microsoft Office-licentie, dan wel als onderdeel van een Microsoft 365-abonnement) of een alternatief e-mailprogramma met ondersteuning voor OAuth2 (zoals [Thunderbird](#)). Het beheren van je mail kan natuurlijk ook altijd nog via de webmail ([www.outlook.com](http://www.outlook.com)).

**LET OP:** De aangescherpte eis geldt vooralsnog alleen voor e-mailadressen van Microsoft, vanaf 30 september 2024 speelt echter een [vergelijkbaar probleem bij Gmail!](#)

### **E-mail laten doorsturen**

Beheer je naast het e-mailadres van Microsoft ook nog een e-mailadres van een andere provider, dan heb je de optie om de e-mail van je Microsoft-adres automatisch te laten doorsturen naar dat andere e-mailadres. Je kan dan gebruik blijven maken van je vertrouwde e-mailprogramma, ook wanneer deze geen OAuth2 ondersteunt. Houd er wel rekening mee dat [doorgestuurde berichten sneller als spam worden gemarkeerd](#), waardoor het risico aanwezig is dat je belangrijke berichten kwijtraakt. Daarnaast wordt het lastiger om een e-mail namens het e-mailadres van Microsoft te verzenden, dat kan dan uitsluitend nog via de webmail ([www.outlook.com](http://www.outlook.com)).

Het doorsturen is als volgt in te stellen: meld via [www.outlook.com](http://www.outlook.com) aan bij de webmail van je Microsoft-account, navigeer naar **Instellingen** (het tandwiel), onderdeel **E-mail**, sub **Doorsturen en IMAP**, activeer de optie **Doorsturen inschakelen** en vermeld het alternatieve e-mailadres bij **Mijn e-mail doorsturen naar**. Activeer de optie **Kopie van doorgestuurde berichten bewaren** om ervoor te zorgen dat de doorgestuurde berichten ook nog online toegankelijk blijven.

The screenshot shows the Outlook settings interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Opruimen', 'Ongewenste e-mail', 'Snelle stappen', 'Acties aanpassen', 'Verwerking van berichten', 'Doorsturen en IMAP' (highlighted with a blue bar), and 'Automatische antwoorden'. The main content area is titled 'Doorsturen' and contains the following information: 'U kunt uw e-mail doorsturen naar een ander account.', a toggle switch for 'Doorsturen inschakelen' which is turned on, the label 'Mijn e-mail doorsturen naar:', a text input field containing 'info@schoonepc.nl', and a checked checkbox for 'Kopie van doorgestuurde berichten bewaren'.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Lokaal gebruikersaccount aanmaken tijdens setup Windows 11 (aanvulling)

In [nieuwsbrief 132](#) gaf ik aan hoe tijdens de setup van Windows 11 alsnog een lokaal gebruikersaccount aangemaakt kan worden (kort samengevat gaat dit via de toetscombinatie **Shift-F10**, gevolgd door het commando **Oobe\BypassNro**). Er is echter nog een alternatieve methode om een lokaal gebruikersaccount aan te maken, namelijk door tijdens de setup te kiezen voor **Instellen voor werk of school** (in plaats van **Instellen voor persoonlijk gebruik**), link **Aanmeldingsopties**, optie **In plaats daarvan deelnemen aan een domein**. Voor zover bekend kan deze workaround probleemloos toegepast worden.

## Hoe wilt u dit apparaat instellen?



### Instellen voor persoonlijk gebruik

Gebruik een persoonlijk Microsoft-account voor het instellen. U hebt volledig beheer van dit apparaat.



### Instellen voor werk of school

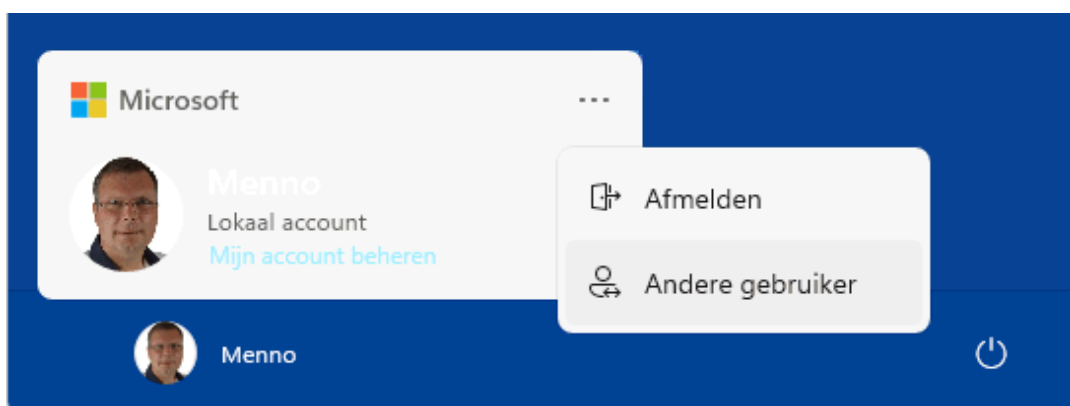
Krijg toegang tot de resources van uw organisatie, zoals e-mail, netwerk, apps en services. Uw organisatie heeft volledig beheer van dit apparaat.

*Met dank aan Equinox*

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Snelkoppeling voor het switchen naar een ander gebruikersaccount

Sietze vraagt: "Sinds het startmenu van Windows 11 enige weken geleden is aangepast, lukt het niet meer om direct via het gebruikersaccount-icoontje te switchen naar een ander gebruikersaccount, er moet eerst nog op de drie puntjes worden geklikt. Kan dat niet makkelijker?"



**Antwoord:** Door een recente update is het startmenu inderdaad aangepast, waardoor het switchen naar een ander gebruikersaccount een extra muisklik kost. Deze update is niet terug te draaien, maar er zijn wel workarounds. Switchen naar een ander gebruikersaccount gaat het makkelijkst via de toetscombinatie **Win-L** (of door eerst af te melden via **Ctrl-Alt-Del**).

Maak je gebruik van de Pro-versie van Windows 11 dan kan je ook nog een snelkoppeling aan het bureaublad toevoegen waarmee eenvoudig van gebruikersaccount kan worden gewisseld. Dit gaat als volgt: klik met rechts op het bureaublad, optie **Nieuw**, optie **Snelkoppeling**, geef in het geopende venster het commando **TSDISCON** (bij **Geef de locatie van het item op**), bevestig met de knop **Volgende**, geef de snelkoppeling de naam **Andere gebruiker** en bevestig met de knop **Voltooien**. Het icoontje van de snelkoppeling kan eventueel worden gewijzigd naar een meer voor de hand liggend pictogram: klik met rechts op de snelkoppeling, optie **Eigenschappen**, knop **Ander pictogram**, knop **OK**, selecteer het gewenste icoontje en bevestig tweemaal met de knop **OK** (onderstaand icoon is te vinden via de knop **Bladeren**, bestand **imageres.dll**).



**NB:** Het commando **TDISCON** werkt helaas niet in de Home-versie van Windows 11. Als alternatief kan nog wel het commando **SHUTDOWN /L** worden gebruikt om het gebruikersaccount af te melden, waarna via het startscherm bij een ander gebruikersaccount kan worden aangemeld.

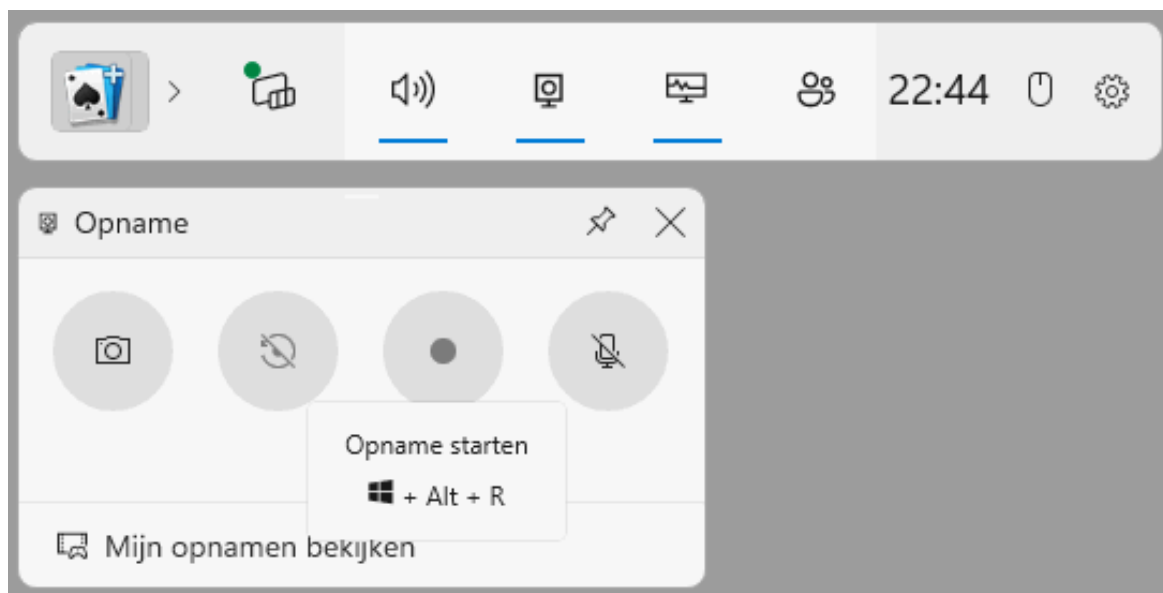
[dit artikel is terug te vinden op de website](#)



## Kopie van een ingevuld webformulier

Felix Croes vraagt: "Bij sommige bedrijven kan alleen via een webformulier gecommuniceerd worden. Je hebt dan geen kopie van je verzonden bericht als bewijs van verzending, zoals je dat wel bij een verzonden e-mail zou hebben. Ik kan de tekst natuurlijk wel in een Word-document plakken, maar dat is geen echte kopie. Weet u hier een oplossing voor?"

**Antwoord:** De uit het formulier gekopieerde tekst, een schermafdruck of een op papier afgedrukte pagina is inderdaad geen bewijs dat het bericht daadwerkelijk is verzonden. Voor een waterdicht verzendbewijs is er maar één optie: een opname maken van het scrollen door het ingevulde formulier, inclusief het indrukken van de verzendknop. Deze opname kan je natuurlijk met je mobiele telefoon maken, het kan echter ook vanuit Windows met de opnamefunctie van de **Game Bar** (op te starten met de toetscombinatie **Win-G**). De via de Game Bar gemaakte opnames worden opgeslagen in de submap **Opnames** van de persoonlijke map **Video's**.

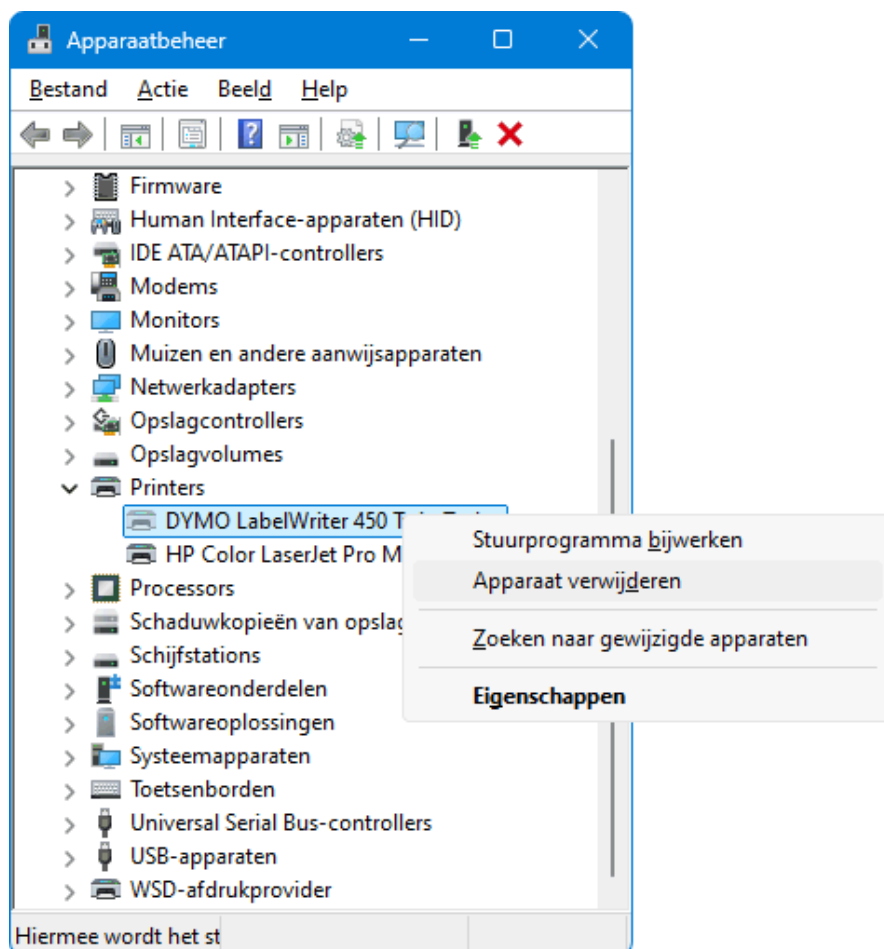


[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Drivers niet aangesloten printers verwijderen

Rob vraagt: "Op mijn laptop worden bij **Instellingen > Bluetooth en apparaten > Printers en Scanners** 'oude' printers vermeld. Deze printers zijn niet meer aangesloten, ze laten zich alleen niet uit het overzicht verwijderen. Bij Apparaatbeheer worden ze niet vermeld. Enig idee?"

**Antwoord:** Standaard worden in **Apparaatbeheer** alleen de daadwerkelijk aangesloten printers weergegeven. De printers die niet langer zijn aangesloten, kunnen echter alsnog in het overzicht worden weergegeven door via **Beeld** de optie **Verborgen apparaten weergeven** te activeren (de niet aangesloten apparaten worden lichtgrijs weergegeven). Met een rechter muisklik op het betreffende apparaat, optie **Apparaat verwijderen** kunnen de printer en de bijbehorende drivers definitief worden verwijderd, waarna het apparaat nergens in Windows meer wordt weergegeven.



[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Onbekende groene en blauwe icoontjes bij bestanden

Misschien heb je er ook mee te maken: blauwe en groene icoontjes die in de [Windows Verkenner](#) bij je persoonlijke bestanden worden weergegeven. Het blijkt nog niet zo eenvoudig om te achterhalen waar ze vandaan komen! Ze doen in ieder geval denken aan de icoontjes die synchronisatietools als [OneDrive](#) en [Dropbox](#) aan bestanden toevoegen om de synchronisatiestatus weer te geven. Bij de geïnstalleerde apps wordt echter geen synchronisatietool vermeld, en dat zorgt voor hoofdbrekens. Met wat zoek- en speurwerk is de veroorzaker toch boven water te halen: het blijkt hier om de back-upfunctie van de beveiligingstool Norton te gaan! Kennelijk worden de persoonlijke bestanden als back-up naar de online opslag van Norton gekopieerd, de vraag is of je dat wel wilt...



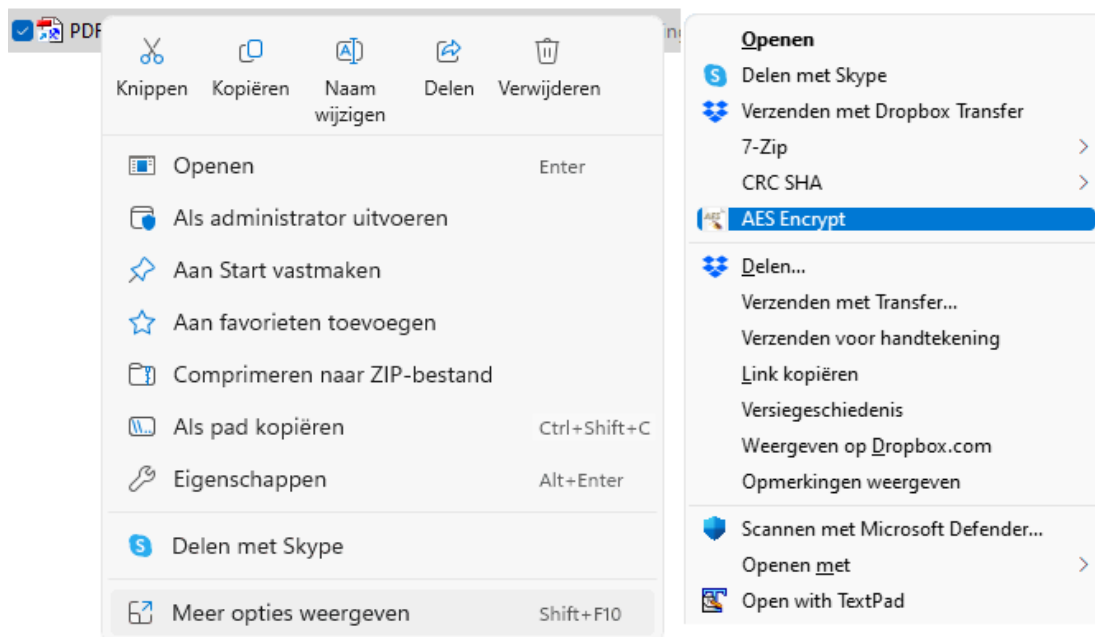
Heb je geen behoefte aan de back-upfunctie van Norton dan kan deze worden uitgeschakeld via het hoofdvenster van Norton, optie **Instellingen**, onderdeel **Back-upinstellingen**, optie **Back-up**. Je kan uiteraard ook besluiten om Norton in zijn geheel te verwijderen, Windows-beveiliging voldoet immers prima. Voordat je het programma uitschakelt of verwijdert, is het wel verstandig om eerst de online bij Norton opgeslagen persoonlijke bestanden te verwijderen! Wil je de back-upfunctie van Norton behouden maar stoor je je aan de blauwe en groene overlay-icoontjes, verberg deze dan via onderdeel **Snelle bediening**, optie **Overlays van back-upstatus**.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Snel het klassieke contextmenu openen

Menigeen vraagt mij of het vernieuwde contextmenu van de Windows Verkenner (dat verschijnt bij een rechter muisklik op een bestand, map e.d.) kan worden gewijzigd in het klassieke contextmenu zodat niet eerst de optie

**Meer opties weergeven** aangeklikt hoeft te worden om de uitgebreide lijst met opties te openen. Die extra klik is eenvoudig te voorkomen door op het moment van klikken met de andere hand de **Shift**-toets ingedrukt te houden. Ben je eenmaal gewend aan deze shortcut dan is de optie **Meer opties weergeven** snel vergeten!



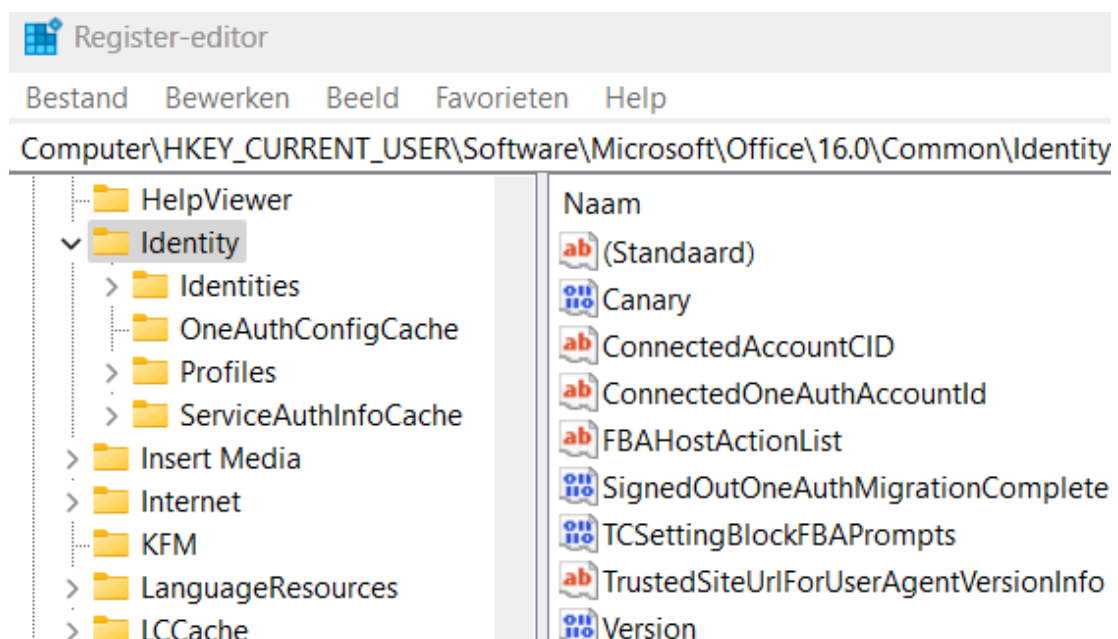
[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Aanmeldproblemen Microsoft 365

Recent heb ik van enkele lezers vragen ontvangen over aanmeldproblemen bij de Office-apps van Microsoft 365. Er moet elke keer opnieuw met het [Microsoft-account](#) worden aangemeld, waarbij de volgende foutmelding steeds terugkomt:



Gelukkig staat op de website van de **Microsoft Community** beschreven hoe deze aanmeldproblemen zijn op te lossen: navigeer met de [registereditor](#) naar de registersleutel **HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\Common** en verwijder de registersleutel **Identity** (inclusief alle onderliggende registersleutels en -waarden) met een rechter muisklik op de map **Identity**, optie **Verwijderen**.



Open vervolgens de **Opdrachtprompt** met beheerrechten (door met de zoekfunctie van Windows te zoeken naar **CMD**, klik met rechts op **Opdrachtprompt**, optie **Als administrator uitvoeren**) en geef in het geopende opdrachtvenster achtereenvolgens de commando's **CD %programfiles%\Common Files\microsoft shared\ClickToRun** en **OFFICEC2RCLIENT /update user updatetoversion=16.0.17328.20142** (door middel van kopiëren en plakken). Is het probleem hiermee nog niet opgelost, verwijder Office dan (via **Instellingen > Apps > Geïnstalleerde apps**), om deze vervolgens opnieuw te installeren met behulp van het installatiepakket (directe download: <https://officecdn.microsoft.com>). Tot slot wordt geadviseerd om het automatisch updaten voorlopig uit te schakelen (vanuit Word of Excel via **Bestand > Account > Productinformatie > Update-opties > Updates uitschakelen**) omdat het aanmeldprobleem anders automatisch weer terug zal komen. De vraag resteert uiteraard wanneer de updatefunctie weer ingeschakeld kan worden, daar is vooralsnog geen duidelijkheid over.

*Met dank aan Luc Elst*

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## **Enkele vertrouwde adviezen van SchoonePC**

Vanwege het contact met klanten en lezers zie ik vele computerproblemen voorbijkomen. Gaat het om vage problemen dan vraag ik mij altijd af wat daar de veroorzaker van zou kunnen zijn, en of er een trend waarneembaar is. Vaak kom je dan terecht bij rariteiten in Windows, of het gebruik van probleemveroorzakende software. Soms duurt het even, maar vaak wordt het na de nodige schade en schande steeds duidelijker waardoor problemen worden veroorzaakt en hoe ze te voorkomen zijn. Naar aanleiding van deze bevindingen heb ik de afgelopen decennia nog wel eens ongebruikelijke en

soms controversiële adviezen gegeven. Soms duurt het even, maar vaak blijken deze adviezen uiteindelijk gemeengoed te worden. Hierbij enkele voorbeelden:

### **1) Scheid de persoonlijke bestanden van Windows**

Sinds Windows 95 adviseer ik steevast om de persoonlijke bestanden te scheiden van de systeembestanden van Windows ([door ze naar een aparte datapartitie te verplaatsen](#)). Zodoende wordt het veel makkelijker om een [image van Windows](#) en een [back-up van de persoonlijke bestanden](#) te maken. De aparte opslaglocatie heeft als bijkomend voordeel dat je persoonlijke bestanden een stuk eenvoudiger te redden zijn wanneer Windows niet meer wil opstarten!

Voor veel SchoonePC-fans is het verplaatsen van de persoonlijke bestanden inmiddels een vanzelfsprekende exercitie. Microsoft heeft er een andere oplossing voor bedacht: zij verplaatsen de persoonlijke mappen tegenwoordig automatisch naar de online opslag van [OneDrive](#) (tot ongenoegen van velen...).

### **2) Gebruik geen cleantools**

Enige tijd later volgde mijn advies om geen [cleantools](#) meer te gebruiken. Deze tools zijn bedoeld om de computer geautomatiseerd op te schonen, maar ik merkte dat ze in de praktijk voor meer problemen zorgen dan er daadwerkelijk mee opgelost worden. Daarnaast is Windows prima in staat om het opschonen zelf te doen, en is elke browser zó in te stellen dat alle informatie bij afsluiten automatisch wordt gewist. Ook deze visie is inmiddels gemeengoed geworden, vandaar dat cleantools tegenwoordig alleen nog worden gebruikt door hen die niet beter weten dan dat het pand achterwaarts dweilend verlaten moet worden...

### **3) Schakel systeemherstel in**

Is systeemherstel geactiveerd dan is er vrijwel altijd een [systeemherstelpunt](#) voorhanden om Windows in geval van problemen snel te kunnen herstellen. Een waardevolle herstelfunctie dus die je veel ellende kan besparen! Vroeger

was systeemherstel standaard geactiveerd zodat je altijd over een herstelpunt beschikte, sinds Windows 10 is dat echter niet meer vanzelfsprekend. Mijn advies is dan ook om te controleren of systeemherstel geactiveerd is, deze zo nodig in te schakelen (via **Instellingen > Systeem > Info > Systeembeveiliging**, selecteer de Windows-partitie en vervolg met de knop **Configureren**) en alsnog een herstelpunt te maken (knop **Maken**).

#### **4) Vertrouw op Windows-beveiliging**

Inmiddels adviseer ik ook al jaren om te vertrouwen op de [beveiliging van Windows](#), deze blijkt namelijk net zo goed (zo niet beter) te beveiligen als menig alternatieve scanner. Sterker nog: alternatieve beveiligingssoftware kan de vreemdste problemen veroorzaken! Hoewel het dus voor de doorsnee gebruiker niet zinvol meer is om beveiligingssoftware te installeren, moeten velen nog steeds aan het idee wennen...

#### **5) Schakel Apparaatversleuteling uit**

Recent waarschuwde ik nog voor [apparaatversleuteling](#). Deze methode versleutelt bestanden op de schijf om te voorkomen dat deze door onbevoegden geopend kunnen worden (bijvoorbeeld na diefstal van de pc). Apparaatversleuteling klinkt wellicht als een interessante beveiligingsmethode, het is echter ook een prima methode om jezelf onherstelbaar buiten te sluiten. Als je daar bewust voor kiest, dan kan je er rekening mee houden. Bij bepaalde hardwareconfiguraties wordt apparaatversleuteling echter automatisch ingeschakeld zonder dat je daarvan op de hoogte wordt gebracht. Deze 'beveiliging' heeft zodoende al heel wat gebruikers in grote problemen gebracht. Mijn advies is daarom om te controleren of apparaatversleuteling is geactiveerd, en deze indien nodig uit te schakelen (Windows 11: **Instellingen > Privacy en beveiliging > Apparaatversleuteling**; Windows 10: **Instellingen > Bijwerken en beveiliging > Apparaatversleuteling**).

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)



## **En dan nu een nieuw advies: wees voorzichtig met de online opslag van gratis diensten**

Steeds vaker zijn de persoonlijke bestanden uitsluitend nog vanuit de cloud toegankelijk. Denk daarbij aan je documenten, het fotoarchief, e-mailarchief, contactpersonen, agenda e.d. We worden dus steeds afhankelijker van de cloud, en dat is een bron van problemen.

### **Een voorbeeld ter illustratie**

Standaard slaat Microsoft je persoonlijke bestanden op in de map **OneDrive** en synchroniseert ze vervolgens met de online opslag, zogenaamd als back-up. Worden bestanden echter een tijdje niet gebruikt dan verwijdert OneDrive ze automatisch en zonder waarschuwing van de lokale opslag! De betreffende bestanden zijn zodoende alleen nog 'op aanvraag' uit de cloud te downloaden, van een back-up is dan dus geen sprake meer. Velen realiseren zich niet eens dat hun persoonlijke bestanden in de cloud zijn opgeslagen, laat staan dat ze alleen nog op aanvraag te downloaden zijn. En als men zich daar wel bewust van is dan wordt er stevast op vertrouwd dat de online opgeslagen gegevens daar veilig zijn. Dat gaat goed tótdat er niet meer met het [Microsoft-account](#) kan worden aangemeld! Dat het wel eens mis gaat, bewijst de praktijk: met enige regelmaat ontvang ik een melding van een wanhopige lezer die de toegang tot de persoonlijke gegevens is kwijtgeraakt. Het gaat niet om grote aantallen, voor de betreffende personen is het echter een nachtmerrie. En het belangrijkste: het kan iedereen overkomen!

### **Tweestapsverificatie als oorzaak van aanmeldproblemen**

Bij deze aanmeldproblemen blijkt [tweestapsverificatie](#) (noodzakelijk om je gegevens goed te kunnen beveiligen) een grote rol te spelen. Is tweestapsverificatie geactiveerd dan moet met twee verschillende methoden worden aangemeld, bijvoorbeeld met een wachtwoord (of pincode) én een via de telefoon ontvangen code. Met een verificatie-app op de mobiel gaat het zelfs nog makkelijker, dan hoef je alleen nog maar akkoord te gaan met de melding. Tweestapsverificatie helpt zodoende voorkomen dat kwaadwillenden toegang tot je account en je online opgeslagen gegevens krijgen. Het is

echter ook een ideaal middel om jezelf buiten te sluiten! Want hoe krijg je weer toegang als je het wachtwoord niet meer weet, of het telefoonnummer ontoegankelijk is geworden (door diefstal van het toestel of opzegging van het abonnement)? Je bent dan afhankelijk van andere identificatiemogelijkheden (zoals een alternatief e-mailadres) om de tweestapsverificatie te kunnen doorlopen. Die moeten dan natuurlijk wel ooit zijn opgegeven (en nog werken!), en daar wringt vaak de schoen...

### **Wees voorzichtig met online opslag van gegevens!**

Eenmaal buitengesloten ben je afhankelijk van de helpdesk om weer toegang tot je account te krijgen. Bij een betaalde dienst kan de toegang doorgaans wel weer eenvoudig hersteld worden. Bij een gratis dienst is het nog maar de vraag of dat gaat lukken: vaak is er niet eens een helpdesk en als die er wel is, dan kost het veel moeite om aan te tonen dat jij daadwerkelijk de eigenaar bent. Zo kan de toegang tot een Microsoft-account vaak wel weer via [accountherstel](#) worden geregeld, je moet dan alleen wel eerst bizar veel gegevens verstrekken. Zekerheid dat het lukt is er echter nooit, vandaar het advies: **wees voorzichtig met de online opslag van gratis diensten!**

### **Hoe zijn aanmeldproblemen te voorkomen?**

Enkele tips die je zou kunnen inzetten om aanmeldproblemen te voorkomen:

- Geef minimaal drie e-mailadressen en/of telefoonnummers als [verificatiemogelijkheid](#) op om het risico op aanmeldproblemen te beperken.
- Maak een [code voor accountherstel](#) en bewaar deze op een veilige plek.
- Zeg e-mailadressen en telefoonabonnementen niet zomaar op (bijvoorbeeld na een overlijden!), ze kunnen nog nodig zijn om toegang te krijgen tot een account.
- Schakel '[bestanden op aanvraag](#)' van OneDrive uit (zodat de bestanden niet van de lokale schijf worden verwijderd).
- Maak regelmatig een back-up van de e-mail, contacten en agenda-items (door ze vanuit het e-mailprogramma naar een lokale archieflocatie te kopiëren).

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Nieuwsbrief 132 gemist?

Heb je nieuwsbrief 132 gemist? Vraag deze dan op [via de website](#) en/of download het [PDF-bestand](#).

### **Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel**

*"Uw computerbijbel voor Windows 11 bevat heel veel bruikbare informatie en tips om de computer goed af te stellen. Het is handig en bespaart mij veel tijd."*

*"Wat een geweldig boek is het weer!"*

*"Amaaaaaai. Vrijdagavond besteld en betaald en gisteren namiddag al hier in België! En dubbel verpakt in stevig karton. Wat een service! Hier zouden heel wat leveranciers een voorbeeld aan mogen nemen."*

*"Super handig en informatief!"*

*"Ik heb er de afgelopen jaren superveel aan gehad."*

*"Uw computerbijbel voor Windows 11 is fantastisch. Zo'n boek helpt mij om mijn nieuwe Windows 11-laptop naar mijn wens in te richten."*

*"Ik kon niks meer vinden op mijn pc, maar dankzij de computerbijbel kan ik er weer mee uit de voeten!"*

*"Uit de computerbijbels heb ik de afgelopen jaren veel wijsheid gehaald."*

[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl) | [Aanmelden nieuwsbrief](#)

© 2001-2024 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands