



SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door Menno Schoone

Nieuwsbrief 134

5 november 2024

Hallo SchoonePC-fan,

Nu de 24H2-update voor Windows 11 een tijdje beschikbaar is (en bekend is hoe de hardware-eisen bij deze update omzeild kunnen worden), wordt het hoog tijd om er aandacht aan te besteden! Tevens behandel ik in deze nieuwsbrief enkele interessante problemen waar menig lezer tegenaan loopt.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- [De Windows 11 24H2-update](#)
- [De beschermingsgeschiedenis van Windows-beveiliging wissen](#)
- [Na terugkeren uit de veilige modus lukt aanmelden met pincode niet meer](#)
- [Uitschakelen irritante bliepjes bij indrukken Ctrl-, Alt- en Shift-toetsen](#)
- [Het via het netwerk kopiëren van grote bestanden wordt telkens onderbroken](#)
- [Vrijwilliger Ben van der Valk: "Stap je nu niet op die computertrein dan verlies je straks!"](#)

De nieuwsbrief sluit af met een recent verschenen artikel van vrijwilliger Ben van der Valk die bij het verlenen van computerhulp aan senioren de computerbijbel als zijn grote vriend beschouwt. Zijn advies is om vooral bij te blijven met de nieuwe ontwikkelingen. Met Sinterklaas en Kerst voor de deur zal dat vast een belangrijke reden zijn dat mijn boek weer op menig verlanglijstje komt te staan!

Ik wens je weer veel lees- en computerplezier, tot de volgende nieuwsbrief.

Menno Schoone

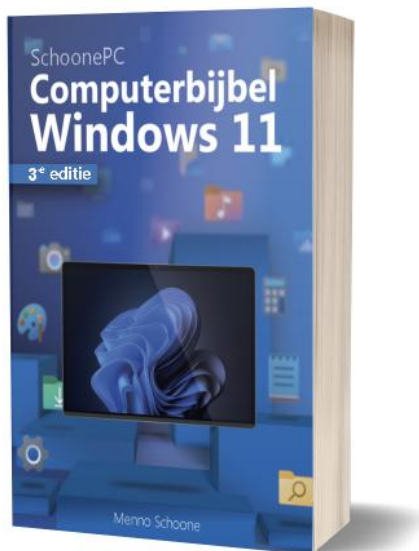
www.SchoonePC.nl



The advertisement features a light blue background with a white snowflake pattern. At the top, the text reads "De SchoonePC computerbijbel, een leuk cadeau voor de feestdagen!". On the left is a cartoon illustration of a bishop in red and white vestments, holding a golden crozier and a brown satchel. On the right is a cartoon illustration of Santa Claus in his traditional red and white suit, holding a yellow bell. In the center, there is a white button with a blue border that says "BESTEL HIER". Below the button is a white box with a black border containing the text "VOLG MIJ OP" above the YouTube logo.

Word computerwijzer en -vaardiger met de computerbijbel voor Windows 11

De 3e editie van de [computerbijbel voor Windows 11](#) bevat informatie over nieuw toegevoegde functies, de 24H2-onderdelenupdate en de integratie van Copilot. Tevens zijn aanpassingen gemaakt naar aanleiding van interessante lezersvragen en voortschrijdend inzicht. Het resultaat is een **448 pagina's** tellende computerbijbel vol tips en trucs om Windows 11 de baas te worden en problemen voortaan zelf op te lossen. Ligt deze computerbijbel nog niet als naslagwerk naast je pc, bestel hem dan [via de website!](#)



Het meest informatieve handboek voor Windows 11

Met deze 3e editie weet ik zeker dat de computerbijbel zijn reputatie als 'het meest informatieve handboek voor Windows' weet hoog te houden. Loop je dus regelmatig tegen computerproblemen aan en kan je wel wat hulp gebruiken? Of wil je gewoonweg Windows onder de knie krijgen en het maximale uit je pc halen? Ga dan aan de slag met mijn computerbijbel!

Kom je er niet uit? Dan help ik je graag even verder!

Ik heb maar één doel: je computerwijzer en -vaardiger maken. De computerbijbel is dan ook een ideaal hulpmiddel om problemen zelf op te lossen. Loop je desondanks tegen een probleem aan waar je niet uitkomt, dan help ik je graag even verder. Dat is onderdeel van mijn service! Volgens menig lezer maakt deze hulp alleen al de aanschaf van de computerbijbel een koopje, het raadplegen van een helpdesk is immers niet goedkoop.

Werk je nog met Windows 10?

Blijf je voorlopig met Windows 10 werken? Ga dan aan de slag met de [computerbijbel voor Windows 10](#), de laatste editie is te koop voor de gereduceerde kennismakingsprijs van **15 euro!**



[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

De Windows 11 24H2-update

Op 1 oktober verscheen de 24H2-onderdelenupdate voor Windows 11. Bij deze update zijn de wijzigingen nauwelijks zichtbaar, de aanpassingen zitten vooral onder de motorkap. Neem bijvoorbeeld het verhogen van de veiligheid, hotpatching (een snellere updateprocedure waarbij Windows niet opnieuw hoeft op te starten), [Voice Clarity](#) (voor het laten wegvallen van achtergrondgeluiden), ondersteuning van USB 4 (met snelheden tot 80 Gbps), [Wi-Fi 7](#) en [Bluetooth Low Energy Audio](#). Toch zijn er ook enkele functies toegevoegd en instellingen gewijzigd, de meest interessante breng ik in dit artikel onder de aandacht.

Installatie

De 24H2-update voor Windows 11 wordt gefaseerd over enkele maanden uitgerold. Beschik je over een zogenaamde Copilot+pc (zie verderop) dan ontvang je deze onderdelenupdate als eerst. Voor de overige pc's geldt dat voorrang wordt verleend wanneer je hebt aangegeven zo snel mogelijk nieuwe updates te willen ontvangen (via [Instellingen > Windows Update](#), optie **Krijg de nieuwste update zodra ze beschikbaar zijn**). De 24H2-update wordt vervolgens aangeboden nadat handmatig opdracht is gegeven om naar nieuwe updates te zoeken (knop **Naar updates zoeken**). Houd er wel rekening mee dat deze onderdelenupdate recent beschikbaar is gesteld en dus nog onverwachte problemen kan veroorzaken. Wil je dat risico niet nemen, wacht dan totdat de 24H2-update te zijner tijd automatisch via Windows Update wordt aangeboden.

TIP: Als alternatief is de 24H2-update ook handmatig te installeren met de installatiebestanden op de [website van Microsoft](#) (zorg er wel voor dat eerst alle via [Windows Update](#) aangeboden updates zijn geïnstalleerd!).

Hardware-eisen omzeilen

Microsoft heeft de mogelijkheden om de hardware-eisen te omzeilen nog verder ingeperkt. Hierdoor ondervonden velen problemen bij de installatie van de 24H2-update, zelfs wanneer zij de vertrouwde [Rufus-methode](#) gebruikten. Gelukkig zijn er onlangs registraanpassingen bekend geworden

waarmee de hardware-eisen alsnog omzeild kunnen worden. Deze tweaks zijn inmiddels in de nieuwste versie van Rufus verwerkt waardoor de hardware-eisen weer eenvoudig met Rufus te omzeilen zijn.

Lukt het niet om de 24H2-update met de nieuwste Rufus-versie te installeren terwijl het omzeilen van de hardware-eisen wél lukte bij de installatie van de 23H2-versie? Dan wordt dat waarschijnlijk veroorzaakt doordat de 24H2-update hogere eisen aan de processor stelt, deze moet nu namelijk ook ondersteuning bieden voor PopCnt en SSE4.2. Het kan dus zijn dat de hardware-eisen bij de 23H2-update nog te omzeilen waren, maar bij de 24H2-versie niet meer (in het theoretische geval dat het toch zou lukken om de 24H2-update te installeren, zou Windows 11 niet meer opstarten). Blijft Windows 11 hierdoor steken bij versie 23H2 dan zal de ondersteuning voor de betreffende pc eindigen op [11 november 2025](#), hetgeen min of meer overeenkomt met het beëindigen van de ondersteuning voor de oorspronkelijke Windows 10-installatie per [14 oktober 2025](#).

Copilot+ PC's

Afgelopen voorjaar heeft Microsoft de [Copilot+ pc](#) aangekondigd: een pc die geschikt is voor het uitvoeren van op AI gebaseerde taken. Om aan het predicaat Copilot+ pc te voldoen, worden [hoge eisen](#) aan de hardware gesteld. Zo moet de processor voorzien zijn van een energiezuinige NPU (Neurale Processing Unit) met een rekensnelheid van minimaal 40 TOPS (Tera Operations Per Second), oftewel een ondenkbare snelheid van 40 biljoen berekeningen per seconde!

Het is niet verrassend dat Microsoft met hun Surface Pro 11 2-in-1 laptop (voorzien van een speciale [Snapdragon-processor](#)) als eerste aan deze eisen voldeed. Inmiddels bieden de meeste fabrikanten een betaalbare Copilot+ laptop aan (met een vergelijkbare processor), en binnenkort krijgen desktop pc's met een processor van de AMD Ryzen™ AI 300- of Intel® Core™ Ultra 200V-serie óók het predicaat Copilot+. Door de opkomst van AI zal de NPU dus een steeds belangrijker onderdeel van de processor worden, en dat zal de processormarkt ingrijpend gaan veranderen!

LET OP: Aangezien Copilot+ pc's nog niet zo lang te koop zijn, is de kans klein dat je pc is voorzien van een NPU. Laat staan dat deze voldoet aan de 40 TOPS-eis! Via een rechter muisklik op Start, optie **Taakbeheer**, onderdeel **Prestaties** is te achterhalen of de processor over een NPU beschikt en hoe snel deze is.

AI-features voor Copilot+ pc's

Heb je een Copilot+ pc dan komen na installatie van de 24H2-update de volgende AI-features beschikbaar:

- **Afbeeldingen maken en bewerken met Medecreator**

Via de knop **Medecreator** in de app **Paint** is het mogelijk om [met AI gegenereerde afbeeldingen](#) te laten maken. Paint bevat tevens opties om delen van foto's met AI slim op te vullen en/of te wissen. Let op: de knop komt pas beschikbaar wanneer met een Microsoft-account is aangemeld (het maken van afbeeldingen verloopt via de servers van Microsoft zodat misbruik kan worden tegengegaan).

- **Realtime ondertiteling**

Via **Snelle instellingen**, knop **Liveondertitels** (of met de toetscombinatie **Win-Ctrl-L**) kan videocontent realtime worden ondertiteld, en desgewenst gelijk naar het Engels worden vertaald (vertalen naar het Nederlands is nog niet mogelijk).

- **Automatische Superresolutie (Auto SR)**

De **Auto SR**-feature (in te schakelen via **Instellingen > Systeem > Beeldscherm > Graphics**) verbetert de weergavekwaliteit van specifieke games.

- **Studio-effecten**

Via **Snelle instellingen**, knop **Studio-effecten** kan de weergavekwaliteit van videogesprekken verbeterd worden. Denk bijvoorbeeld aan het blurren van de achtergrond, het behouden van oogcontact, het automatisch centreren, het toepassen van filters en het verwijderen van achtergrondgeluiden.

- **Recall/Herinnering-functie**

De om privacyredenen veelbesproken Recall-functie (waarbij snapshots van het scherm lokaal in een tijdslijn worden opgeslagen zodat ze met AI

doorzocht en geanalyseerd kunnen worden) is nog in de preview-fase en zal met een toekomstige update beschikbaar worden gesteld onder de naam **Herinnering**.

Voldoet de hardware niet aan de eisen voor een Copilot+ pc (of woon je in een land met beperkte ondersteuning) dan zijn deze nieuwe AI-features niet beschikbaar. De 24H2-update zal dan ogenschijnlijk weinig nieuws brengen, aangezien er verder weinig nieuwe features worden toegevoegd.

Copilot-knop

Dan heb je ook nog de veelbesproken chatbot **Copilot** die vanaf versie 24H2 als app aan de taakbalk is toegevoegd. Deze app staat volledig los van de Copilot+ pc's. Bij het aanmaken van een nieuw account wordt de app **Copilot** automatisch op de taakbalk gezet. Ontbreekt de app binnen je bestaande account dan kan deze vanuit de **Store** geïnstalleerd worden (dat geldt voor zowel Windows 11 als Windows 10). Ten opzichte van de eerder besproken bètaversie van de Copilot-app (die via het systeemvak te openen was) is de functionaliteit wel ingeperkt. Zo kan de app geen instellingen meer aanpassen en is het ook minder makkelijk om afbeeldingen te laten maken.



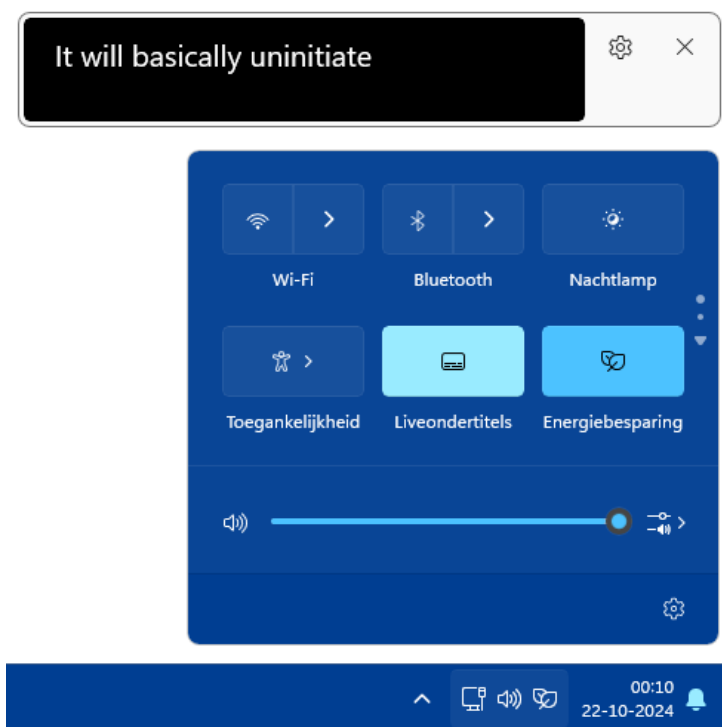
Apps aan de taakbalk vastmaken

Vanaf versie 24H2 kunnen apps snel aan de taakbalk worden vastgemaakt door ze simpelweg vanuit het startmenu naar de taakbalk te slepen. Dit hoeft dus niet meer [via het contextmenu](#) van de app (dat opent met een rechter muisklik op de app in het startmenu), optie **Aan de taakbalk vastmaken**.

Snelle instellingen

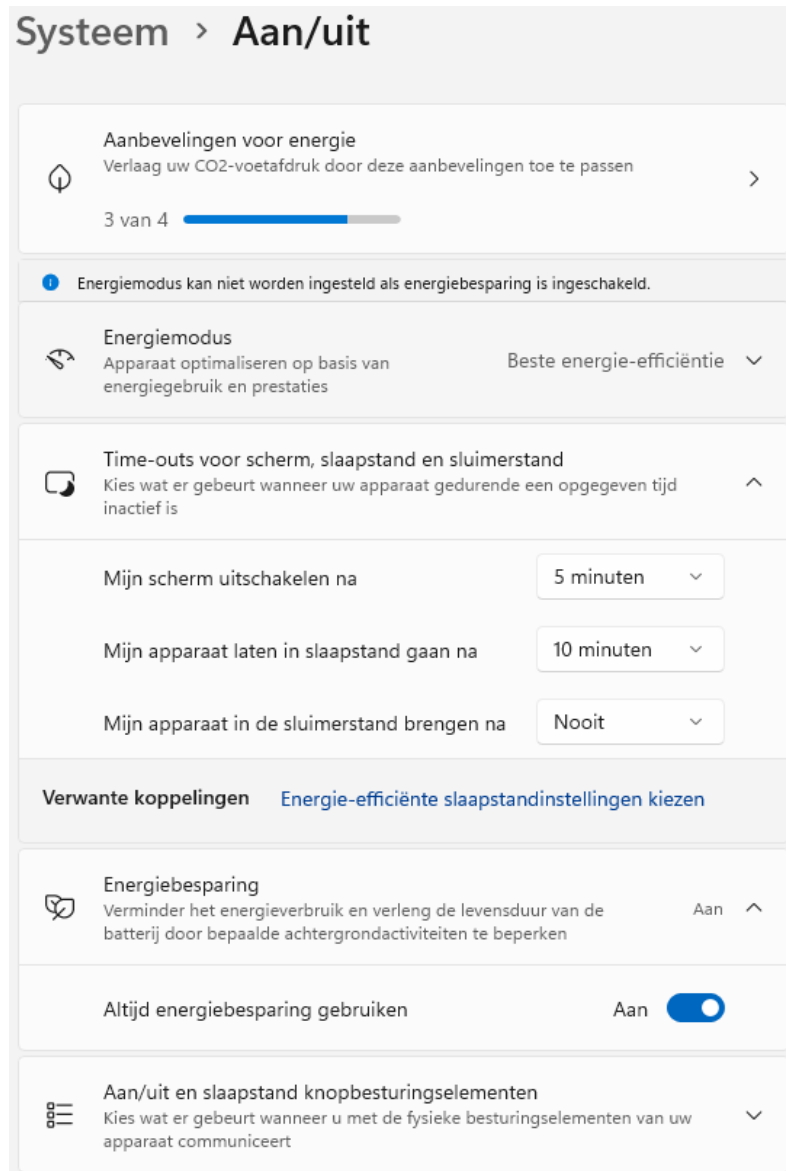
Voortaan kan met behulp van het muiswiel of via de navigatiepijltjes (aan de rechterkant van het venster; zie afbeelding) door de knoppen van het venster **Snelle instellingen** worden gescrold. De positie van de knoppen

zelf kan door middel van slepen worden aangepast. Nieuw zijn de knoppen **Energiebesparing** (zie verderop), **Studio-effecten** (alleen beschikbaar op Copilot+ pc's) en **Liveondertitels**. **Liveondertitels** wordt gebruikt voor het [live ondertitelen](#) van videobeelden, vooralsnog wordt de Nederlandse taal echter nog niet ondersteund.



Energiebesparingsmodus

De nieuwe energiebesparingsmodus verbetert het energieverbruik door de prestaties te verlagen en achtergrondactiviteiten te beperken. Deze modus is in- en uit te schakelen via venster **Snelle instellingen**, knop **Energiebesparing** (de knop met de blaadjes; zie vorige afbeelding) en via **Instellingen > Systeem > Aan/uit (en accu)**, optie **Energiebesparing**. Voor een laptop is dit misschien een handige optie om de accuduur te verlengen, voor desktops is het echter maar de vraag of het een toegevoegde waarde heeft.



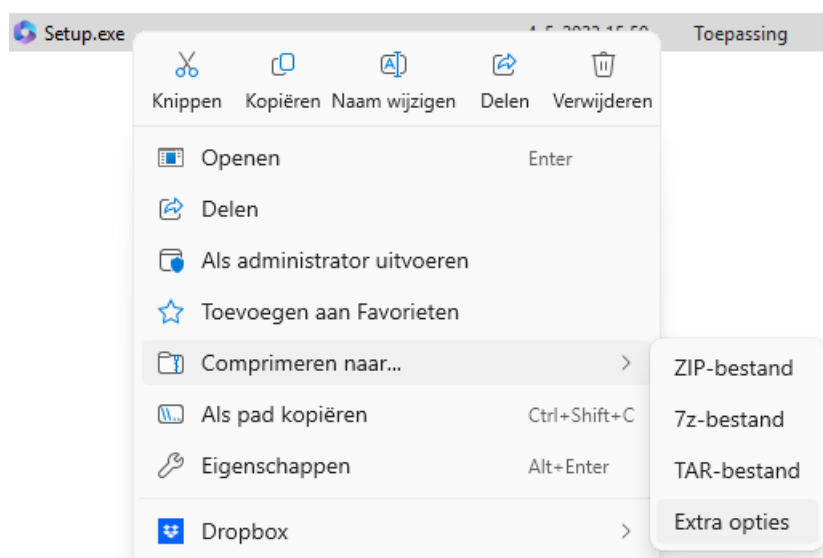
Sluimerstand

Bij **Instellingen > Systeem > Aan/uit (en accu)**, onderdeel **Time-outs voor scherm, slaapstand en sluimerstand** is het nu ook mogelijk om pc's in de sluimerstand te laten zetten. De sluimerstand is vergelijkbaar met de slaapstand, met het verschil dat het werkgeheugen wordt opgeslagen en de pc wordt uitgeschakeld. Deze functie was altijd al aanwezig in Windows, maar voorheen alleen toegankelijk via het configuratiescherm.

Windows Verkenner

Het contextmenu van de Windows Verkenner (dat verschijnt bij een rechter muisklik op een bestand of map) is aangepast. Waar de knoppen **Knippen**, **Kopiëren**, **Naam wijzigen**, **Delen** en **Verwijderen** voorheen alleen als

icoontje werden weergegeven, wordt voor de duidelijkheid nu ook de bijbehorende naam bij de knoppen vermeld.



Ook de opties van de Windows Verkenner om bestanden te comprimeren zijn uitgebreid: naast het ZIP-formaat is het inmiddels ook mogelijk om bestanden naar het 7z- en TAR-formaat te comprimeren (zie afbeelding). Nieuw voor de echte zip-fanaten: via de optie **Extra opties** kunnen de toegepaste compressie-instellingen worden aangepast (dit is handig om het archiefbestand zo klein mogelijk te krijgen).

Wi-Fi-instellingen

Via het venster **Snelle instellingen**, knop **Wi-Fi-verbindingen beheren** (de >-knop naast de **Wi-Fi**-knop) kan worden doorgelikt naar de instellingen van de wifi-verbinding. Met de knop **Netwerklijst vernieuwen** (de knop met het cirkelvormige pijltje rechts onderin het venster) wordt de lijst met beschikbare draadloze netwerken vernieuwd. Dit is een handige feature wanneer je snel een verbinding wilt opzetten met een mobiele hotspot.



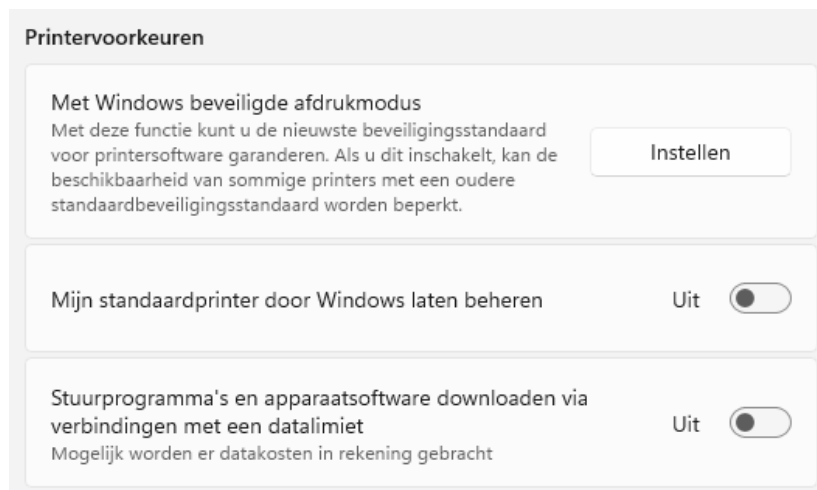
Via de eigenschappen van het verbonden draadloze netwerk (te openen via de optie **Meer Wi-Fi-instellingen**; ook te bereiken via **Instellingen > Netwerk en internet > Wi-Fi**), knop **Weergeven** (bij **Wi-Fi-netwerkwachtwoord**) is het wachtwoord van het draadloze netwerk te achterhalen. Dit venster toont tevens een QR-code waarmee de instellingen van het betreffende draadloze netwerk eenvoudig met andere apparaten gedeeld kunnen worden!



Met Windows beveiligde afdrukmodus

Via [Instellingen > Bluetooth en apparaten > Printers en scanners >](#)

Met Windows beveiligde afdrukmodus is in te stellen dat printers met een veilig protocol moeten communiceren (er kan dan geen misbruik meer worden gemaakt van de printerspouler). Activeer deze optie alleen wanneer je printer(s) [Mopria-gecertificeerd](#) zijn, anders werkt de printer (en/of de bijbehorende scanner) niet meer.



Teams-app

De standaard met Windows meegeleverde Teams-app kan zowel voor zakelijke accounts (verbonden aan het werk- of schoolaccount) als de privé-accounts (verbonden aan het Microsoft-account) worden gebruikt. Werk je met twee accounts dan moest je voorheen nog voor elk account een apart Teams-venster openen, vanaf de 24H2-update is dat niet meer nodig.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

De beschermingsgeschiedenis van Windows-beveiliging wissen

De beschermingsgeschiedenis van Windows-beveiliging (zie [Instellingen > Privacy en beveiliging > Windows-beveiliging](#), onderdeel **Virus- en bedreigingsbeveiliging**, link **Beveiligingsgeschiedenis**) bevat een over-


zicht van aanbevelingen en uitgevoerde acties zoals apps die zijn verwijderd omdat ze mogelijk schadelijk zijn. Deze items zouden na dertig dagen automatisch gewist moeten worden, maar vaak bevat de lijst nog vermeldingen van jaren gelden. De items laten zich niet verwijderen via de optie **Verwijderen** (onder de knop **Acties**; zie afbeelding), en zelfs niet via het resetten van Windows-beveiliging (via **Instellingen > Systeem > Systeemonderdelen > Windows-beveiliging > Geavanceerde opties** (via de drie puntjes) > knop **Opnieuw instellen**)!


🕒 Beschermingsgeschiedenis

Bekijk de nieuwste beveiligingsacties en aanbevelingen van Windows-beveiliging.

Alle recente items

Filters ▾

 Mogelijk ongewenste app gevonden Laag
21-3-2024 17:00

 Mogelijk ongewenste app gevonden Laag ^
21-3-2024 17:00

Gedetecteerd: PUA Bundler: Win32/CandyOpen

Status: Actief

Als u deze mogelijk ongewenste app toch wilt installeren, selecteert u **Acties > Toestaan op apparaat** en probeert u het opnieuw te installeren.

Datum: 21-3-2024 17:00

Details: Dit programma vertoont mogelijk ongewenst gedrag.

Betrokken items:

file: C:\Users\Menno\AppData\Local\Temp\62048df0-4ecf-43c9-a617-37d2624b6374_axcrypt.zip.374\AxCrypt-1.7.3156.0-Setup.exe

file: C:\Users\Menno\AppData\Local\Temp\83c26d70-5aac-453d-b6d6-ea1360798d12_axcrypt.zip.d12\AxCrypt-1.7.3156.0-Setup.exe


[Meer informatie](#)


Acties ▾


Quarantaine


Verwijderen

Toestaan op apparaat

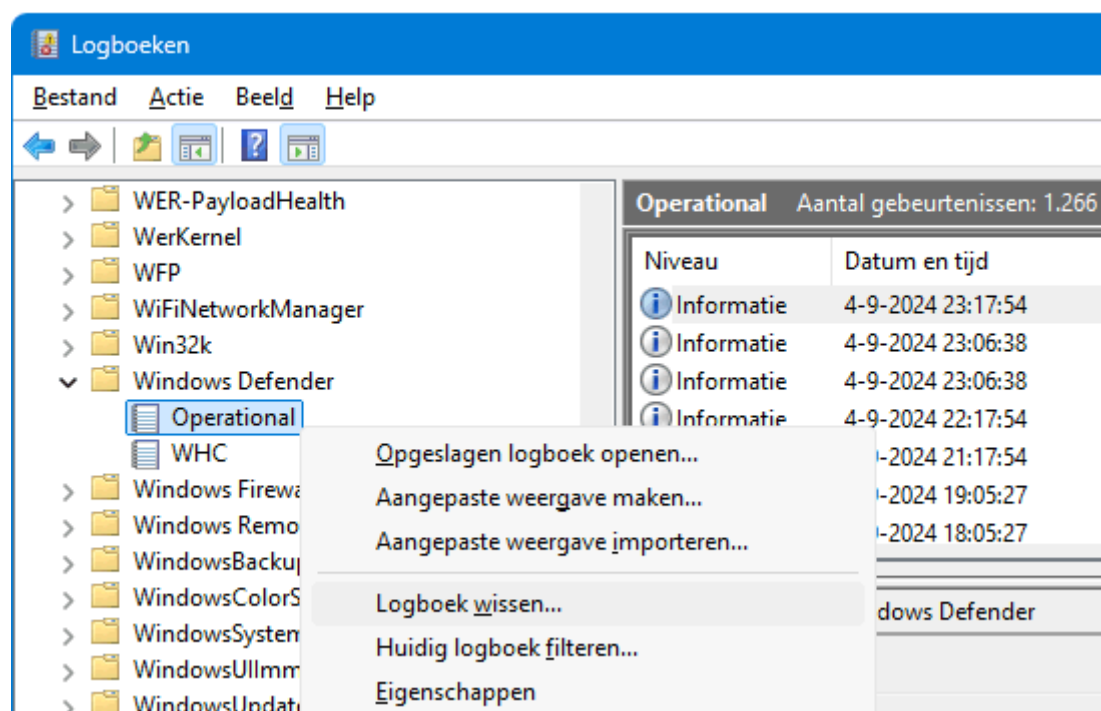
 Kan deze app niet blokkeren Laag
17-9-2022 22:20

 Mogelijk ongewenste app verwijderd Laag
7-9-2021 18:03

 Kan deze app niet blokkeren Laag
30-7-2021 12:49

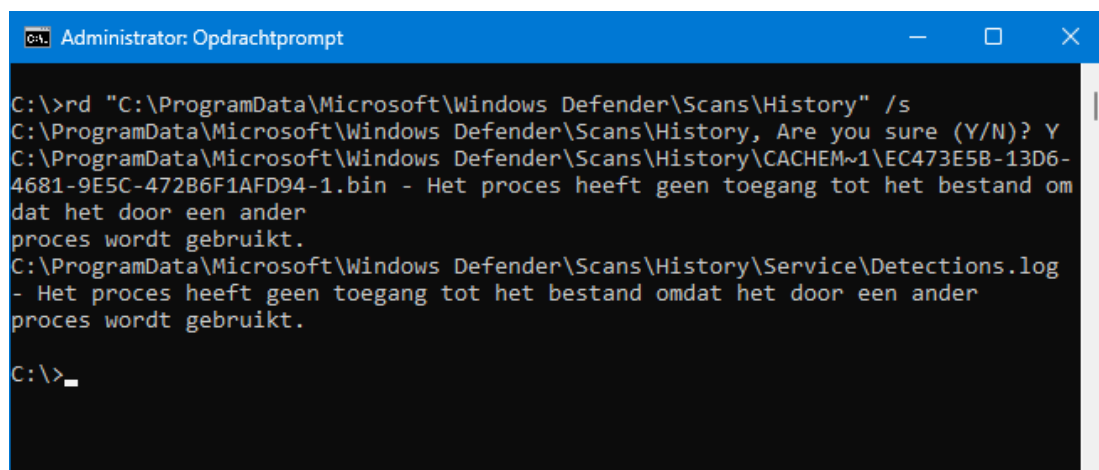
 Mogelijk ongewenste app verwijderd Laag
Niet beschikbaar

Je zou misschien verwachten dat de items altijd nog verwijderd kunnen worden vanuit de logboeken van Windows (te openen via de zoekfunctie van Windows), maar ook dat is niet mogelijk. Wil je het toch proberen, navigeer dan in het logboek naar **Logboeken Toepassingen en Services > Microsoft > Windows > Windows Defender**, klik met rechts op het item **Operational**, optie **Logboek wissen**, knop **Wissen**.



Maar hoe lukt het dan wel? Dit probleem met de beschermingsgeschiedenis is op te lossen door de in de (standaard verborgen en beveiligde) map **C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender\Scans\History** opgeslagen bestanden te verwijderen. Wordt deze map echter vanuit de Windows Verkenner benaderd om de onderliggende bestanden te verwijderen dan loop je enerzijds tegen beperkte toegangsrechten aan, en anderzijds tegen een blokkade omdat de bestanden in gebruik zijn. Deze toegangsproblemen zijn als volgt te omzeilen: [start Windows in de veilige modus](#) en start vervolgens de opdrachtprompt met administratorrechten (via de zoekopdracht **CMD** in de zoekfunctie van Windows, klik met rechts op de vermelding **Opdrachtprompt**, optie **Als administrator uitvoeren**). Geef in het hiermee geopende opdrachtvenster het commando **RD "C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender\Scans\History" /S** om de beschermingsgeschie-

denis te legen (bevestig met de **ENTER**-knop, gevolgd door de **Y**-toets om akkoord te gaan). Start Windows tot slot weer op in de normale modus en maak vanuit Windows-beveiliging nog even een nieuwe [snelle scan](#) van de computer zodat de scaninformatie weer up-to-date is.



```
Administrator: Opdrachtprompt
C:\>rd "C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender\Scans\History" /s
C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender\Scans\History, Are you sure (Y/N)? Y
C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender\Scans\History\CACHEM~1\EC473E5B-13D6-4681-9E5C-472B6F1AFD94-1.bin - Het proces heeft geen toegang tot het bestand omdat het door een ander proces wordt gebruikt.
C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender\Scans\History\Service\Detections.log - Het proces heeft geen toegang tot het bestand omdat het door een ander proces wordt gebruikt.
C:\>_
```

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Na terugkeren uit de veilige modus lukt aanmelden met pincode niet meer

Regelmatig verneem ik van lezers dat het na het terugkeren uit de [veilige modus](#) niet meer lukt om het gebruikersaccount aan te melden met de ingestelde pincode. Je krijgt dan de foutmelding **Er is iets gebeurd en uw pincode is niet beschikbaar. Klik om uw pincode opnieuw in te stellen** te zien, met het advies een nieuwe pincode in te stellen via de link **Pincode instellen**. Deze link blijkt echter een dood spoor en andere aanmeldopties (zoals gezichtsherkenning of wachtwoord) worden niet aangeboden. Kortom: dit is een serieus aanmeldprobleem!

Waarom dit probleem zich voordoet is mij (nog) onduidelijk, het is in ieder geval op te lossen door Windows terug te zetten naar een herstelpunt waarop de problemen zich nog niet voordeden. Dit gaat als volgt: start de herstelmodus op door de **Shift**-toets ingedrukt te houden terwijl Windows op-

nieuw wordt opgestart via de aan-/uitknop (rechts onderin het aanmeldvenster), optie **Opnieuw opstarten**. Selecteer vervolgens de tegels **Problemen oplossen**, **Geavanceerde opties** en **Systeemherstel** om de Windows-installatie te herstellen. Deze methode heeft ervoor gezorgd dat vele lezers weer toegang tot hun gebruikersaccount kregen, ik deel deze tip daarom graag!

En wat als het niet lukt?

Lukt het niet om het gebruikersaccount te herstellen (bijvoorbeeld omdat er geen herstelpunt is) dan zit er niets anders op dan een nieuw lokaal gebruikersaccount aan te maken en deze te voorzien van administratorrechten. Dit kan vanuit de veilige modus via **Instellingen > Accounts > Andere gebruikers** (mits het probleemveroorzakende gebruikersaccount over administratorrechten beschikt, anders moet gebruik worden gemaakt van het **verborgen administratoraccount**). Nadat het nieuw aangemaakte gebruikersaccount is afgesteld, kunnen de persoonlijke bestanden naar dit nieuwe gebruikersaccount worden overgezet. Was het oorspronkelijke gebruikersaccount aan een Microsoft-account gekoppeld, verwijder dat gebruikersaccount dan eerst voordat het Microsoft-account aan het nieuwe lokale gebruikersaccount wordt gekoppeld.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Uitschakelen irritante bliepjes bij indrukken Ctrl-, Alt- en Shift-toetsen

Rien Aarden vraagt: *"Als ik de Ctrl-, Alt- of Shift-toets indruk dan wordt dat met een irritant piepje aangegeven. Weet jij hoe die piepjes uitgezet kunnen worden?"*

Antwoord: Hoor je geluidjes bij het indrukken van de **Ctrl-**, **Alt-** en **Shift-**toetsen dan is de functie **Plaktoetsen** geactiveerd. Dankzij deze functie

kunnen de toetsen van toetscombinaties zoals **Ctrl-Alt-S**, **Shift-End**, etc. na elkaar ingedrukt worden (in plaats van tegelijkertijd), de toetscombinatie kan zodoende met één vinger uitgevoerd worden. Is deze functie geactiveerd dan hoor je bij het indrukken van de toetsen Ctrl, Alt en Shift elke keer een bliepje. Worden deze bliepjes als irritant ervaren, schakel ze dan uit via **Instellingen > Toegankelijkheid > Toetsenbord**, optie **Plaktoetsen**, deactiveer optie **Een geluid afspelen wanneer sneltoetsen worden ingedrukt en losgelaten** (Windows 10: optie **Een geluid afspelen als u Plaktoetsen, Wisseltoetsen of Filtertoetsen in- of uitschakelt met het toetsenbord**). Wil je de plaktoets-functie in zijn geheel uitschakelen, deactiveer dan de bovenliggende optie **Plaktoetsen** (Windows 10: optie **Elke toets afzonderlijk indrukken voor sneltoetsen**). De optie **Plaktoetsen** is hier overigens standaard uitgeschakeld, net als de opties **Filtertoetsen** (voor het negeren van korte of herhaalde toetsaanslagen) en **Wisseltoetsen** (voor het afspelen van bliepjes bij het indrukken van de **CapsLock**-, **NumLock**- en **ScrollLock**-toetsen).

TIP: Als alternatief kunnen de systeemgeluiden ook in zijn geheel worden uitgezet. Dit gaat via **Instellingen > Systeem > Geluid > Volumemixer** (Windows 10: **Volume- en apparaatvoorkeuren van app**), schakel optie **Systeemgeluiden** uit (met een klik op het speakericoontje).

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

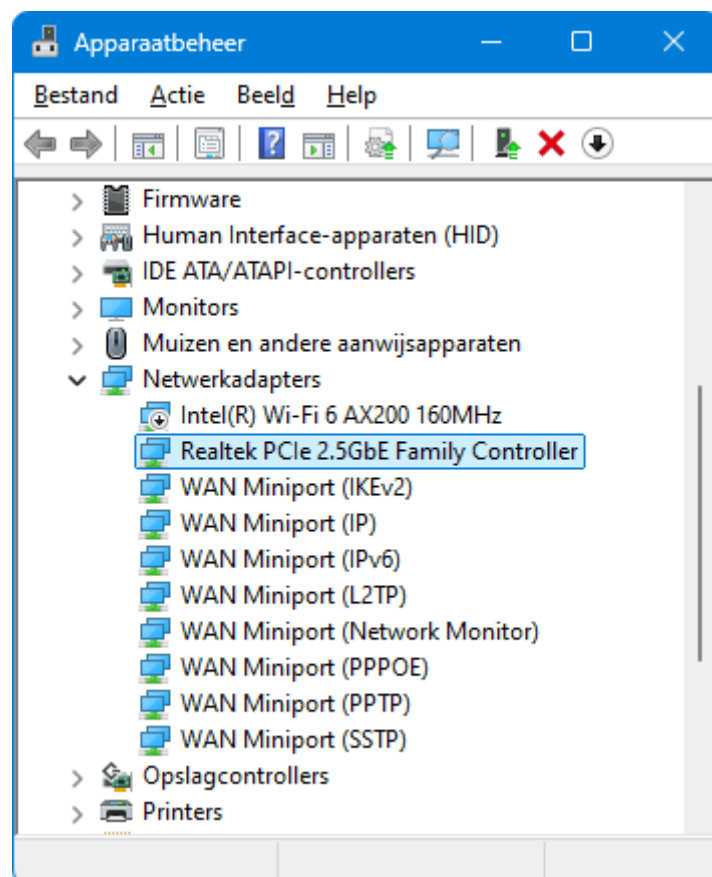
Het via het netwerk kopiëren van grote bestanden wordt telkens onderbroken

Velen gebruiken een via het netwerk toegankelijke opslag (oftewel een NAS of externe schijf) om een back-up van de persoonlijke bestanden te maken. Meestal verloopt het kopiëren van bestanden snel en probleemloos, bij grote bestanden wordt het kopieerproces echter nog wel eens afgebroken. Dit pro-

bleem wordt veroorzaakt door de netwerkverbinding en is meestal op te lossen door de drivers van de netwerkkaart te updaten.

De drivers van de netwerkkaart updaten

Achterhaal eerst de naam van de gebruikte netwerkadapter (via **Instellingen > Netwerk en internet > Ethernet**, zie item **Beschrijving** bij de netwerkadapter). Open vervolgens **Apparaatbeheer** en zoek de betreffende netwerkadapter bij onderdeel **Netwerkadapters** (in dit voorbeeld **Realtek PCIe 2,5GbE Family Controller**).







Achterhaal het versienummer van het geïnstalleerde stuurprogramma (via een dubbelklik op de betreffende netwerkadapter, tabblad **Stuurprogramma**). De driver van de in dit voorbeeld gebruikte netwerkadapter blijkt door Microsoft uitgegeven op 1 februari 2021 en heeft versienummer 1.0.0.14, blijkbaar zijn alleen de basis-drivers van Microsoft geïnstalleerd. Hoewel deze drivers bij normaal gebruik prima functioneren, is de kans groot dat de fabrikant (in dit geval Realtek) betere drivers beschikbaar heeft.



De drivers van de fabrikant zijn als volgt te vinden: google naar 'drivers' + de gevonden naam van de netwerkadapter (in dit voorbeeld: '*drivers Realtek PCIe 2,5GbE Family Controller*'). Zo kom je snel op de website van de fabrikant terecht, waar de laatst gepubliceerde netwerkdrivers zijn terug te vinden:

Windows

Download	Description	Version	Update Time	File Size
	Win10/Win11 Auto Installation Program (NDIS) - Not Support Power Saving	10.72	2024/08/30	5 MB
	Win10/Win11 Auto Installation Program (NDIS)	10.72	2024/08/30	5 MB
	Win11 Auto Installation Program (NetAdapterCx)	1124.019, 1125.019, 1126.019, 1166.019, 1168.019	2024/08/30	5 MB
	Win11 Auto Installation Program (NetAdapterCx) - Not Support Power Saving	1124.019, 1125.019, 1126.019, 1166.019, 1168.019	2024/08/30	5 MB

Het is niet altijd duidelijk welk bestand gedownload moet worden. Het begint uiteraard met het achterhalen van de drivers voor de gebruikte Windows-versie. In geval van Windows 11 (en wellicht ook bij een up-to-date Windows 10) kan het beste voor de NetAdapterCx-drivers worden gekozen, deze werken efficiënter dan de traditionele NDIS-drivers. De drivers met de aanduiding 'Not Support Power Saving' zijn alleen interessant wanneer de netwerkverbinding 24/7 wordt gebruikt (of wanneer de pc na het ontwakken uit de slaapstand netwerkproblemen vertoont).

Na het uitpakken van het gedownloadde ZIP-bestand en het uitvoeren van de setup worden de drivers automatisch geïnstalleerd. Worden de eigenschappen van de netwerkadapter opnieuw opgevraagd dan is te zien dat nu de drivers van Realtek zijn geïnstalleerd, in plaats van die van Microsoft (via de knop **Vorig stuurprogramma** kan eventueel worden teruggekeerd naar de oude drivers).



TIP: Desgewenst kunnen de prestaties van de netwerkverbinding nog wat verder worden verbeterd. Verhoog daarvoor via tabblad **Geavanceerd** de opties **Buffers ontvangst** en **Buffers verzenden** naar **1024** of nog hoger (dit gaat alleen wel ten koste van het systeemgeheugen, wat weer een negatief effect heeft op de systeemprestaties).

Zijn er nog steeds problemen met de netwerkverbinding?

Heeft het updaten van de drivers niet geholpen om het probleem met de netwerkverbinding op te lossen dan moet de oorzaak elders worden gezocht. Verwijder bijvoorbeeld eens de zelfgeïnstalleerde beveiligingssoftware, dit is namelijk een beruchte veroorzaker van netwerkproblemen. Lost dit het probleem niet op, vervang dan de netwerkkabel(s) en/of controleer of er firmware-updates beschikbaar zijn voor de NAS en router (hoe dit moet, wordt uitgelegd in de handleiding van het betreffende apparaat). En gaat het om een draadloze verbinding dan kan het probleem uiteraard nog [vele andere oorzaken](#) hebben...

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Vrijwilliger Ben van der Valk: "Stap je nu niet op die computertrein dan verlies je straks!"

Recent verscheen in Rodi een [artikel](#) over het computerleven van Ben van der Valk. Als vrijwilliger helpt Ben ouderen om hun computer beter te begrijpen en computerproblemen op te lossen. In het artikel is te lezen dat hij daarbij een beroep doet op zijn kennis en ervaring uit het verleden, de zoekmachine Google én mijn computerbijbel voor Windows 11! Ik heb altijd tot doel gehad om mijn kennis over te dragen, ervan uitgaande dat SchoonePC-fans deze kennis weer doorgeven aan anderen. Als je dan zo'n artikel onder ogen krijgt waarin dat zo mooi wordt geïllustreerd, dan word je toch even stil!

Pijler van de samenleving: 'De Computerbijbel Windows 11 is mijn grote vriend'

Nieuws

do 26 sep, 08:31

Dat ouderen en computers nog best samen kunnen gaan bewijst de Naaldwijkse Ben van der Valk. De 78-jarige verzorgt wekelijks samen met drie andere zeventigers op maandag- en donderdagmiddag computer inloop in de Hunselaar in Honselersdijk. Bij mensen die niet naar de inloop kunnen komen, komt hij aan huis het computerprobleem oplossen. Ook helpt hij met twee oud-leraren op dinsdagmiddag in de bibliotheek Naaldwijk bij Oefenen.nl, waarbij ouderen digitale oefeningen kunnen doen.



Ben van der Valk is op tijd op de computer trein gestapt en helpt nu anderen tijdens de computer inloop en aan huis.

(Foto: Wolfgang van der Hoek)

Door Rianne Dekker

Aan het einde van het artikel merkt Ben op "dat mensen het wel willen weten, maar niet willen leren". Hij geeft daarbij het advies: "Jongens, stap nu op die trein. Want doe je dat niet, dan verlies je straks!". Oftewel: ga je niet mee met de nieuwe ontwikkelingen dan wordt het na verloop van tijd steeds lastiger om nog aan te haken. Wees dus niet bang om met de nieuwe ontwikkelingen (zoals Windows 11, Copilot e.d.) aan de slag te gaan. Dat zorgt er niet alleen voor dat je je computer met plezier kunt blijven gebruiken, het houdt je ook jong!

Opzoeken in de Computerbijbel

Je kunt dus wel zeggen dat de computer de rode draad is in het leven van Ben van der Valk. Buiten het feit dat hij er beroepsmatig mee te maken kreeg, interesseert het hem ook. En dit is een noodzakelijk ding om te doen wat hij doet. "Ik zoek dingen op Google op en lees er boeken over. De Computerbijbel Windows 11 van Menno Schoone is mijn grote vriend. Er is inspanning nodig om dingen op de computer te weten, maar niet iedereen heeft zin om die moeite te doen. Ik zeg altijd: "Mensen willen het wel weten, maar niet leren." Daarom mijn advies: Jongens, stap nou op die trein. Want doe je dat niet, dan verlies je straks!"

Nieuwsbrief 133 gemist?

Heb je nieuwsbrief 133 gemist? Vraag deze dan op [via de website](#) en/of download het [PDF-bestand](#).

Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel

"Complimenten hoe u dit met uw team doet, chapeau!"

"Ik maak gretig gebruik van jouw laatste boek. Gezien mijn leeftijd (82 jaar) is het voor mij mijn steun en toeverlaat."

"Ik heb recent je boek Windows 11 gekocht en zag veel tips waar ik mee aan de slag kan."

"Het boek geeft mij veel goede richtlijnen waar ik wat mee kan bij het inrichten van Windows 11."

"Ik ben onder de indruk van de enorme hoeveelheid kennis

die je erin hebt gestopt. Het is echt geweldig wat je doet."

"Complimenten voor de wijze waarop alles zo overzichtelijk en in goed begrijpelijke Nederlandse taal (inclusief bijbehorende afbeeldingen ter illustratie etc.) is verwoord. Chapeau hoor!"

"Met een leeftijd van 70 zijn we heel blij met je inzet en werk om alles begrijpelijk te houden in deze digitale wereld."

"Mooi en goed te begrijpen."

[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

www.SchoonePC.nl | [Aanmelden nieuwsbrief](#)

© 2001-2024 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands